



# Management Solutions Factory

**-Oferta servicii consultanta-**





## INDEX

Management Solutions Factory .....	3
Cine suntem noi .....	3
De ce sa folositi serviciile noastre.....	4
Care sunt avantajele folosirii Management Solutions Factory.....	5
Selectie ERP.....	6
Analiza proceselor de business .....	6
Project Management initial.....	6
Inception Report.....	7
Studiu de piata .....	7
Filtrarea furnizorilor.....	8
Asistenta prezentari ERP.....	8
Suport decizie achizitie sistem ERP.....	8
Project Management.....	9
Planificare proiect.....	9
Project Tracking.....	9
Livrare proiect .....	10
Modelarea proceselor de business.....	10
Analiza proceselor de business .....	10
Optimizarea proceselor de business.....	10
Stabilirea sistemului de indicatori de performanta .....	11
Audit al sistemului Informatic.....	11
Audit al sistemului de management.....	11
Alte servicii complementare .....	12
Planificare Strategica IT .....	12
Suport negociere contract ERP.....	12
ERP-Business blueprint .....	13
ERP support staff.....	13
ERP project recovery .....	14
ERP Knowledge transfer.....	14
Consultanta ERP .....	14



## MANAGEMENT SOLUTIONS FACTORY

### CINE SUNTEM NOI

Solutions Factory este prima companie romaneasca independenta de selectie si evaluare a sistemelor software destinate managementului afacerii. Ariile noastre de competente sunt selectia de ERP sau sisteme similare, project management in vederea implementarii corecte si eficiente a sistemelor software si business process modeling

**SOLUTIONS FACTORY AJUTA COMPANIILE SA EVALUEZE SI SA SELECTEZE SOLUTIILE ERP CARE LE SATISFAC IN CEA MAI MARE MASURA NEVOILE. IN ACELASI TIMP FACILITEAZA TOATE SCHIMBARILE ADUSE DE UN NOU SISTEM SI SE ASIGURA CA FIECARE DINTRE PARTENERII EI ATINGE NIVELUL MAXIM DE SATISFACTIE IN URMA IMPLEMENTARII UNUI SISTEM ERP.**

---

**OBIECTIVELE NOASTRE SUNT DE A USURA SELECTIA UNUI ERP, DE A ASIGURA CORECTITUDINEA IMPLEMENTARII SI DE A EFICIENTIZA PROCESELE DE BUSINESS DIN COMPANIE.**

---

Serviciile puse la dispozitie de catre Management Solutions Factory prin intermediul diviziilor sale sunt:

#### **Divizia de consultanta**

- Audit al sistemelor informatice
- Audit al sistemelor de management
- Selectie ERP
- Project Management
- Business process modeling

#### **Divizia erp romania**

- Servicii gratuite de informare privind sistemele de ERP si metodologiile de business process modeling

#### **Divizia Sales Solutions**

- Servicii de outsourcing de vanzari destinate pietei de FMCG din Romania

Mai multe detalii puteti afla vizitand site-urile noastre:

- [www.consultantaerp.ro](http://www.consultantaerp.ro)
- [www.erpromania.ro](http://www.erpromania.ro)
- [www.consultantavanzari.ro](http://www.consultantavanzari.ro)



## DE CE SA FOLOSITI SERVICIILE NOASTRE

### **Focus pe sisteme de tip ERP:**

- Intelegerea si cunoasterea pietei de ERP
- Experienta in peste 50 de implementari ERP a consultantilor nostri

### **Independenta 100%**

- Noi nu vindem software
- Nu avem nici o legatura financiara cu vreun furnizor de ERP
- Obiectivitatea privind selectia de ERP. Nu vom alege decat ERP-ul capabil sa va satisfaca cerintele de business.

### **Reducerea costurilor si a riscurilor**

- Negocierea impreuna cu Dvs. a pretului
- Eficientizarea achizitiei prin eliminarea modulelor si licentelor care nu sunt necesare

### **Asumarea obiectivelor**

- Ne asumam ca cerintele de business agreate sunt respectate
- Ne asumam ca deadline-urile agreate sunt respectate

### **Experienta in industrie**

- Consultantii cu o bogata experienta operationala si manageriala
- Focus pe metodele de imbunatatire a business-ului folosind instrumente software
- Folosirea best practices din industria Dvs.



## CARE SUNT AVANTAJELE FOLOSIRII MANAGEMENT SOLUTIONS FACTORY

Principalele avantaje ale folosirii serviciilor puse la dispozitie de compania noastra sunt:

### Selectie si implementare ERP

- Scaderea timpului de selectie prin folosirea unui proces standardizat
- Scaderea costurilor de achizitie prin extragerea corecta si completa a nevoilor dumneavoastra de business si eliminarea serviciilor, modulelor si customizarilor de care nu aveti nevoie
- Scaderea costurilor de implementare prin folosirea unui proces standardizat de implementare
- Scaderea riscurilor implementarii prin monitorizarea corecta a acesteia si proactivitate in managementul implementarii
- Asigurarea eficientizarii companiei dupa implementarea sistemului prin acoperirea corecta si completa a nevoilor Dvs de business

### Business process modeling

- Scaderea costurilor operationale si cresterea productivitatii muncii prin eficientizarea proceselor de business
- Scalabilitate, predictabilitate si transparenta organizationala prin standardizarea proceselor Dvs de business



## SELECTIE ERP

Serviciul consta in alegerea sistemului ERP conform cu cerintele business-ului DVS, cu bugetul acordat si perioada de implementare dorita.

Selectia sistemului ERP se va face pe baza documentului "Inception Report", document care la sfarsitul etapelor de analiza va fi agreat si semnat atat de Dvs cat si de Management Solutions Factory. Management Solutions Factory nu isi asuma responsabilitatea gasirii unui sistem standard care sa acopere toate cerintele.

Pentru selectarea celei mai bune oferte pentru DVS vor fi efectuati urmatoorii pasi.

### ANALIZA PROCESELOR DE BUSINESS

Specialistii nostri vor analiza impreuna cu personalul DVS procesele de business folosite in compania DVS si le vor transpune in cerinte pentru sistemul informatic ERP.

Input-urile acestui process vor fi:

- Interviuri cu personalul companiei DVS

Output-ul acestui process va fi:

- Completarea punctelor aferente din Inception Report

### PROJECT MANAGEMENT INITIAL

Acest serviciu are drept scop stabilirea parametrilor in care se va face cautarea ERP-ului.

Parametrii care trebuiesc stabiliti sunt:

- Buget
- Perioada de implementare
- Anvergura
- Calitate
- Riscuri

Input-urile acestui proces va fi:

- Interviuri cu personalul companiei Dvs

Output-ul acestui proces va fi:

- Completarea punctelor aferente din Inception Report



## INCEPTION REPORT

Acesta este documentul care va sta la baza selectiei sistemului ERP. Management Solutions Factory va cauta un sistem care sa indeplineasca cerintele agreate impreuna cu DVs. in acest document. Orice alta cerere sau orice schimbare survenita in conditiile agreate in acest document vor avea ca efect reluarea procesului de selectie, marind astfel costurile si durata serviciului.

Acest document va contine:

- Obiectivele proiectului
- Criteriile de acceptanta ale proiectului
- Factorii de success
- Domeniul de aplicare al proiectului
- Organigrama companiei
- Riscuri
- Anvergura proiectului
- Analiza detaliata a companiei
- Cerintele de business
- Prioritatea cerintelor
- Analizarea cerintelor
- Bugetul proiectului
- Milestonurile stabilite
- Calitatea asteptata
- Structura proiectului

## STUDIU DE PIATA

In aceasta etapa reprezentantii Management Solutions Factory se vor intalni cu vendorii de ERP. Durata acestui serviciu depinde de numarul si complexitatea cerintelor Dvs., bugetul alocat proiectului si alte conditii agreate.

Input-urile procesului sunt:

- Inception Report

Output-urile procesului sunt:

- Furnizori care pot oferi parametrii agreati in "Inception Report"



## FILTRAREA FURNIZORILOR

Impreuna cu clientul, Management Solutions Factory se va intalni cu furnizorii considerati potriviti, cel putin 2 , cel mult 3. Decizia referitoare la achizitie apartine exclusiv clientului nostru, Management Solutions Factory va emite totusi o recomandare.

Input-urile procesului sunt:

- Studiu de piata

Output-urile procesului sunt:

- Furnizori care ofera parametrii agreeati in "Inception Report"

## ASISTENTA PREZENTARI ERP

Management Solutions Factory va asista si va indruma clientul in negocierea cu furnizorii de ERP.

Input-urile procesului sunt:

- Furnizori care ofera parametrii agreeati in "Inception Report"

Output-urile procesului sunt:

- Recomandarea sistemului ERP

## SUPPORT DECIZIE ACHIZITIE SISTEM ERP

Management Solutions Factory va sprijini clientul in luarea deciziei de achizitie emitand o recomandare. Decizia finala apartine clientului in mod exclusiv. Management Solutions Factory nu va putea fi facuta responsabila pentru nici o pierdere sau neintelegere survenita ulterior selectiei din cauze care nu tin de activitatea acesteia. Management Solutions Factory se va asigura ca parametrii agreeati in "Inception Report " pot fi pusi la dispozitie sau vor putea fi pusi la dispozitie de furnizorul selectat.

Input-urile procesului sunt:

- Recomandarea noastra privind sistemul informatic potrivit

Output-urile procesului sunt:

- Contract cu furnizorul de ERP



## PROJECT MANAGEMENT

Impreuna cu furnizorul de ERP selectat, Management Solutions Factory va planifica proiectul de implementare al solutiei si va asigura desfasurarea acestuia la un nivel ridicat de profesionalism.

Pentru o buna desfasurare a proiectului se vor efectua urmasii pasi:

### PLANIFICARE PROIECT

Reprezinta stabilirea parametrilor de implementare a proiectului.

Input-urile acestui proces sunt:

- Discutii cu furnizorul de ERP
- Discutii cu clientul Management Solutions Factory

Output-urile acestui proces sunt:

- Diagrama Gantt
- Work breakdown structure
- Lista de documente aplicabile
- Participantii la proiect
- Responsabilitatile participantilor la proiect
- Organigrama proiectului
- Descrierea procesului de implementare
- Planul de comunicare

### PROJECT TRACKING

Reprezinta actiunea de monitorizare a proiectului. Management Solutions Factory nu va putea fi facuta responsabila pentru eventualele intarzieri ale proiectului survenite din cauza exclusiv furnizorului de ERP sau a clientului. Deciziile referitoare la proiect vor fi luate exclusiv de catre client, Management Solutions Factory va emite doar o serie de recomandari.

Input-urile acestui proces sunt:

- Implementarea sistemului ERP

Output-urile acestui proces sunt:

- Rapoarte de progress
- Recomandari privind actiuni referitoare la procesul de implementare



## LIVRARE PROIECT

Dupa finalizarea implementarii Management Solutions Factory va asista la predarea proiectului si se va asigura ca parametrii stabiliti au fost respectati.

Input-urile acestui proces sunt:

- Finalizarea implementarii ERP

Output-urile acestui proces sunt:

- Documentul "Lesson learned report"

## MODELAREA PROCESELOR DE BUSINESS

Modelarea proceselor de business consta in analiza, documentarea si optimizarea proceselor de business din cadrul companiei Dvs.

Pentru aceasta se vor efectua urmatoorii pasi:

### ANALIZA PROCESELOR DE BUSINESS

In aceasta faza consultantii nostri vor analiza impreuna cu personalul companiei DVS procesele de business existente in compania Dvs. Analiza se va face la nivel detaliat sub forma de fluxuri de lucruri.

Dupa analizarea proceselor consultantii nostri vor documenta procesele de business astfel incat Dvs sa aveti o privire de ansamblu asupra proceselor.

Input-urile acestui proces sunt:

- Interviuri cu personalul companiei Dvs.

Output-urile acestui proces sunt:

- Diagrame ale proceselor de business existente
- Proceduri de lucru pentru fiecare process
- Documentarea sistemului de responsabilitati

### OPTIMIZAREA PROCESELOR DE BUSINESS

In acesta etapa consultantii nostri vor gasi, folosind cele mai bune metode si tehnici de BPM, cele mai optime solutii pentru desfasurarea activitatii DVS.

Input-urile acestui proces sunt:

- Diagrame ale proceselor de business existente
- Proceduri de lucru pentru fiecare process
- Documentarea sistemului de responsabilitati



Output-urile acestui proces sunt:

- Procesele de business optimizate
- Documentatia updatata

## STABILIREA SISTEMULUI DE INDICATORI DE PERFORMANTA

Dupa optimizarea proceselor de business, consultantii nostri se vor asigura ca exista metricele necesare masurarii fiecarui proces, astfel incat DVS va puteti imbunatatii in viitor procesele pe baza unor indicatori de performanta relevanti.

Input-urile acestui proces sunt:

- Procesele de business optimizate
- Documentatia updatata

Output-urile acestui proces sunt:

- Un sistem de indicatori de performanta

## AUDIT AL SISTEMULUI INFORMATIC

Serviciul consta in auditarea sistemelor informatice existente in companie. Rolul acestui serviciu este de a detecta eventualele diferente intre nevoile de business ale companiei si capabilitatile sistemului informatic.

Input-urile acestui proces sunt:

- Analiza sistemelor informatice actuale

Output-urile acestui proces sunt:

- Recomandari referitoare la achizitia/customizarea sistemelor informatice

## AUDIT AL SISTEMULUI DE MANAGEMENT

Este un serviciu recurent si consta in audituri ale sistemelor de management existente. Rolul serviciului este de a detecta eventualele diferente intre procedurile existente la nivelul companiei si practica in momentul auditului. Odata cu auditul consultantii nostri vor updata procedurile conform practicii si vor emite recomandari cu privire la imbunatatirea sistemului. Auditul se va efectua de 3 ori pe an.

Input-urile acestui proces sunt:

- Analiza practicii actuale prin interviuri cu angajatii
- Analiza indicatorilor de performanta

Output-urile acestui proces sunt:



- Procedurile si procesele de lucru updatate
- Recomandari privind imbunatatirea proceselor companiei

## ALTE SERVICII COMPLEMENTARE

Pe langa serviciile Core puse la dispozitie, Solutions Factory poate efectua la cererea clientilor sai si alte servicii referitoare la sistemele informatice.

## PLANIFICARE STRATEGICA IT

Pentru multe companii este prematura inceperea selectiei si evaluarii unei solutii ERP fara a defini mai intai o strategie de IT. O evaluare a strategiei Dvs. de business si corelarea acesteia cu strategia de IT este primul pas in planificarea sistemelor Dvs de IT.

Solutions Factory ajuta companiile sa isi defineasca cerintele de business pentru sistemele informatice de tip ERP si sa isi defineasca planul de investitii in IT prin urmatoarele activitati de consultanta:

- Corelarea strategiei de business cu strategia de IT pe o perioada de 3-5 ani
  - Evaluarea portofoliului actual de sisteme informatice
  - Evaluarea cost-beneficiu a sistemelor IT curente
  - Evaluarea cost beneficiu si a ROI-ului pentru inlocuirea sistemelor informatice actuale cum ar fi ERP, CRM, BI, SFA, WMS, HR
  - Evaluarea optiunilor IT ale companiei (SaaS vs On Premise vs Open Source vs In house)
  - Definirea roadmap-ului strategiei de IT
- La incheierea acestui serviciu compania Dvs. va avea o directie clara si un roadmap eficient a directiei de IT.

## SUPPORT NEGOCIERE CONTRACT ERP

In cazul in care compania Dvs. a optat pentru un anumit furnizor de ERP dar aveti nevoie de suport pentru negocierea pretului si a clauzelor din contract, Solutions Factory va sta la dispozitie cu serviciul de negociere a contractelor cu furnizorii de ERP. Echipa Solutions Factory ajuta la negocierea costurilor optime pe termen scurt si lung pentru clientii sai. Serviciul este gandit pentru a proteja clientii de clauze dezavantajoase din contract, riscuri, si potentiale procese in viitor.

Utilizand experienta noastra in piata de IT puteti sa optimizati costurile sistemului ERP si sa va protejati de diverse riscuri create de termenii contractuali.

Acestea se vor concretiza in urmatoarele activitati:

- Negocierea si optimizarea costurilor cu licentele, serviciile derivate, suport si mentenanta
- Optiuni SaaS



- Definirea rolurilor si responsabilitatilor clientului si vendorului
- Clarificarea si negocierea parametrilor proiectului
- Termenii si conditiile contractului
- Evaluarea riscurilor contractuale

Dupa incheierea acestui serviciu clientul nostru va avea un contract cu preturi optime pentru business-ul pe care il desfasoara si va reduce considerabil riscurile generate de relatia contractuala.

## ERP-BUSINESS BLUEPRINT

Dupa ce selectia de ERP s-a incheiat, urmatorul pas este dezvoltarea unei strategii prin care ERP-ul va suporta procesele Dvs de business.ERP-Business blueprint va va ajuta sa implementati sistemul de ERP intr-un mod care suporta procesele si operatiunile business-ului Dvs., reducand costurile si riscurile asociate unei implementari.

Mai jos aveti activitatile pe care Solutions Factory le va desfasura in aceasta faza a proiectului Dvs. :

- Dezvoltarea impreuna cu furnizorul a unui plan de proiect care include obiectivele, activitatile, milestoneurile si resursele utilizate
- Conducerea unei evaluari a riscurilor si a unui plan de mitigare a acestora
- Definirea impreuna cu furnizorul a necesitatilor de upgarde de hardware
- Maparea proceselor de business pe capabilitatile ERP-ul si implementarea schimbarilor
- Definirea rolurilor si responsabilitatilor in noul sistem informatic
- Conducerea meeting-urilor de change management impreuna cu angajatii Dvs.
- Definirea unui plan de beneficii
- Dezvoltarea unui plan de migrare de date

Acest serviciu va asigura clientul ca implementarea va fi facuta cu riscuri minime iar procesele lui de business vor fi suportate de noul sistem.

## ERP SUPPORT STAFF

Cele mai multe companii nu au capacitatea interna de management al proiectelor ERP.Solutions Factory va pune la dispozitie resurse cu o vasta experienta in piata de ERP ajutandu-va astfel sa reduceti riscurile proiectului Dvs.

Prin intermediul consultantilor Solutions Factory sau prin colaboratorii nostri va putem pune la dispozitie urmatoarele resurse:

- Project manager
- Business analyst
- Business process analyst
- Data migration analyst
- Test manager



## ERP PROJECT RECOVERY

Din pacate nu toate proiectele inainteaza conform estimarilor. Cateodata obiectivele proiectului se schimba, clientul decide sa customizeze prea mult sau furnizorul de ERP nu reuseste sa se conformeze planului. In aceste cazuri o echipa Solutions Factory va furniza suport pentru inaintarea proiectului si va prelua functia de project management pentru a repune proiectul pe drumul cel bun.

Pentru a prelua proiectul Solutions Factory va efectua o analiza a acestuia timp de o saptamana pentru a putea lua deciziile privind accelerarea proiectului.

Activitatile care compun acest serviciu sunt:

- Managementul riscului
- Monitorizare proiect
- Alinierea proceselor de business cu capabilitatile ERP-ului
- Conducere testare
- Change management
- Analiza beneficii si ROI

## ERP KNOWLEDGE TRANSFER

Training-ul si transferul de know-how sunt 2 dintre cele mai importante aspecte ale unei implementari de ERP. Solutions Factory poate creste productivitatea angajatilor Dvs. prin crearea unui set de instructiuni de lucru specifice fiecarui rol din companie.

Pentru ca angajatii Dvs. sa adopte mai usor sistemul si sa fie mai productivi Solutions Factory va efectua urmatoarele activitati:

- Planificarea training-ului
- Customizarea documentatiei furnizorului de ERP pentru fiecare din rolurile Dvs.
- Crearea unor alternative non-training (wiki, online, exemple)

## CONSULTANTA ERP

Multe dintre companii nu cunosc piata de ERP si capabilitatile acestor sisteme. Indiferent daca doriti sa reduceti riscurile unei implementari, nu stiti ce tip de solutie vi se potriveste sau aveti nevoie de sfatul unui expert, Solutions Factory va pune la dispozitie resursele de care aveti nevoie pentru rezolvarea unei probleme specifice sistemelor ERP.

Dintre subiectele comune care pot fi dezbatute impreuna cu expertii nostri sunt:

- Intelegerea optiunilor din piata de ERP
- Intelegerea riscurilor asociate unei implementari
- Revizuirea strategiei de mentenanta
- Revizuirea strategiei de suport
- Furnizarea unor recomandari conform situatiei Dvs

Exemple de intrebari pe care le-am primit pana in acest moment :



- Ce buget ar trebui sa imi programez pentru investitia in ERP ?
- Ce furnizori ar trebui sa includ in cautarile mele ?
- Cum ar trebui structurata echipa de proiect ?
- Care sunt cei mai buni furnizori din piata ?